

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. В соответствии со ст.435, 437, 438 Гражданского Кодекса РФ настоящий Договор-оферта является публичным предложением, обращенным физическим лицам о заключении Договора-заказа на медицинские услуги Исполнителя на нижеследующих условиях.

Заключение Договора-заказа осуществляется физическим лицом путем подписания Приложения №1 по форме, изложенной в настоящем Договоре оферте. Текст настоящего Договора-оферты является неотъемлемой частью Договора-заказа, заключенного Заказчиком с Исполнителем. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

При трактовке настоящего Договора-оферты применяется следующая терминология:

- **ЗАКАЗЧИК/ПАЦИЕНТ:** физическое лицо, заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с заключенным Договором-заказом на условиях настоящего Договора-оферты.
- **ИСПОЛНИТЕЛЬ/КЛИНИКА:** Общество с ограниченной ответственностью «Умная Медицина» (Свидетельство о внесении сведений в ЕГРЮЛ от 05.05.2016 г., серия 50 № 014400273, выдано МИ ФНС России № 1 по Московской области,) 140140, Московская обл., Раменский р-он, д.п. Удельная, ул. Громова, д.10, ОГРН 1165040052990, ИНН 5040141222, лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО-50-01-012006 от 21 мая 2020 г., выданная Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел.: +7 (498) 602-03-01).
- **УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО:** Сведения о выбранных Заказчиком лицах («Уполномоченное лицо»), которым в соответствии с п.5 ч.5 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья, результатах исследования Заказчика/Пациента.
- **АКЦЕПТ:** Действия Заказчика/Пациента по присоединению к Публичному Договору-оферте путем подписания Приложения №1 - Перечня на оказание платных медицинских услуг к Договору-заказу (далее – Приложение №1). Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящим Договором-офертой, Прейскурантом на оказание медицинских услуг и «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

1.1 Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик/Пациент принять и оплатить платные медицинские услуги, указанные в приложении к №1 к Договору-Заказу.

1.2 Исполнитель обеспечивает Заказчика/Пациента путем размещения на информационных стендах (стойках) или в сети «Интернет» информации, включающей в себя текст Публичного Договора-оферты, сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости и сроках выполнения, порядке оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (квалификации, уровне образования), режиме работы (графике работы) медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Правила оказания услуг доступны для ознакомления на стойке регистратуры Исполнителя.

По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.3 Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. №23000-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны и здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ, настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, и обязуется их соблюдать.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Исполнитель обязуется:

- оказать медицинские услуги, согласованные Заказчиком/Исполнителем в Приложении №1 к заключенному Договору-заказу, в соответствии с применимыми Порядками и Стандартами оказания медицинской помощи в срок, указанный в Приложении № 1;
- сохранить конфиденциальность информации о здоровье Заказчика/Пациента, а также факте обращения за медицинской услугой, кроме случаев, установленных законодательством РФ;
- информировать Заказчика об обстоятельствах, затрудняющих выполнение медицинских и иных услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь или отпуск специалиста и других) и о дате возможного возобновления оказания медицинских и иных услуг;
- предоставлять Пациенту достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать Пациента о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг;
- при оказании медицинских услуг оформить необходимые для обслуживания Пациента медицинские документы, в том числе медицинскую (амбулаторную) карту;
- по письменному заявлению Пациента выдавать ему выписку из его амбулаторной карты, иную медицинскую документацию в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- защищать сведения, составляющие врачебную тайну;
- соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах;
- при оказании медицинских услуг обеспечивать применение только разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий;
- информировать Пациента в процессе оказания медицинских и иных услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских и иных услуг, не согласованных с Заказчиком в момент его обращения в Клинику.

2.2 Заказчик обязуется:

- оплатить заказанные услуги в полном объеме в соответствии с Договором-заказом (Приложение № 1 к настоящему Договору-Оферте);
- выполнять и обеспечивать выполнение Пациентом требований Исполнителя (в том числе к взятию биологического материала), обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого достоверных сведений (о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и о состоянии своего здоровья и иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг), точно выполнять назначения врачей, соблюдать режим работы Исполнителя. При грубых нарушениях перечисленных требований, сумма средств, затраченная на лечение, пациенту не возвращается;
- в случае порчи имущества, принадлежащего Исполнителю, в следствие противоправных действий или нарушения внутреннего распорядка Исполнителя, возместить Исполнителю фактически понесенные расходы;
- заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения, назначенного Пациенту времени получения (оказания) медицинской услуги;
- осуществлять действия, направленные на достижение должного уровня заботы о своем здоровье или здоровье Пациента и не совершение действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других лиц;
- предоставить Исполнителю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство путем проставления на соответствующей форме подписи в целях оказания медицинских услуг;
- уважительно относиться к другим пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения (не касаться сотрудников, не повреждать имущество Клиники, не повышать голос, не браниться, не приходить в Клинику в состоянии алкогольного и наркотического опьянения);
- ознакомиться с правилами (положениями), устанавливающими условия и порядок оказания

медицинских услуг в Клинике, в последующем строго соблюдать указанные правила.

Стороны обязуются соблюдать требования действующего законодательства РФ в области охраны здоровья граждан, законодательство о предупреждении распространения ВИЧ-инфекции, в области защиты и хранения персональных данных.

2.3 Исполнитель имеет право:

- получать от Заказчика (Пациента) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации;
- определять длительность лечения и объем медицинских или иных услуг в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- при необходимости привлекать для оказания медицинских и иных услуг сторонних исполнителей и соисполнителей:

Исследования биологического материала по Договору-заказу по выбору Заказчика/Исполнителя выполняются:

- лабораторией ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора (ОГРН 1027700046615), действующего на основании лицензии № ФС-99-01-009256 от 01.07.2016 г. на осуществление медицинской деятельности, в том числе, по клинической лабораторной диагностике, медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции.

- лабораторией ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС» (ОГРН 1027801545925), действующее на основании Лицензии № ЛО-23-01-014905 от 10.11.2020 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края.

Для выполнения исследований биологического материала, ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора и ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС» вправе без дополнительного согласия Заказчика/Пациента привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности по профилю, необходимому для выполнения Договора-заказа.

- отказать в оказании медицинских или иных услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать услуги Пациенту, в том числе в случае невыполнения Пациентом требований медицинского персонала Клиники, при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, особенностей организма, делающих вмешательство опасным или неэффективным, в случае, нарушения им условий п.2.2. настоящего Договора, а также в случае нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого отказа в документации Клиники.

2.4 Пациент имеет право:

- Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень необходимых медицинских услуг, в том числе, связанных с проведением исследований биологического материала без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя. Пациент понимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за целесообразность проведения исследований, независимо от того проводились ли исследования по назначению сторонних врачей или по инициативе Пациента;
- Ознакомиться со следующей информацией и документами: свидетельством о государственной регистрации Исполнителя; лицензией на осуществление медицинской деятельности Исполнителя; режимом работы Исполнителя; прейскурантом и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;

- Получить, по требованию, копию медицинской документации и документации необходимой для получения налогового вычета в соответствии с ч. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ;
- Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг;
- Перенести дату и время оказания медицинских услуг, согласованную с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав с ним новый срок оказания услуг;
- Принимать участие в проводимых Исполнителем рекламных акциях и дисконтных программах.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1 Расчеты за медицинские услуги по Договору-заказу производятся Заказчиком в размере, согласованном Сторонами в Приложении №1 к Договору-заказу, в порядке предварительной 100% оплаты. Оплата дополнительно заказанных по настоящему Договору-заказу услуг осуществляется в том же порядке. В соответствии с пп. 2 п. 2 ст. 149 НК РФ услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются.

3.2 В случае невозможности выполнения одной или нескольких услуг по проведению медицинских лабораторных исследований образцов биологического материала, входящих в Договор-заказ, по согласованию с Заказчиком осуществляется повторное взятие биологического материала либо возврат стоимости фактически не выполненных услуг, на основании стоимости, указанной в Приложении №1 к Договору-заказу.

В случае невозможности выполнения одного или более исследований, входящих в состав комплексной программы, Исполнитель выполняет остальные исследования из заказанной программы. В этом случае, стоимость заказа определяется ценой выполненных единичных исследований, согласно расчетной стоимости входящих в комплект услуг, указанной в Приложении № 1 к Договору-заказу, с возвратом Заказчику разницы. Повторное взятие биологического материала на невыполненные единичные исследования по комплексным программам не осуществляется.

3.3 Оплата медицинских и иных услуг может осуществляться как банковской картой, так и путем внесения наличных денежных средств в кассу Клиники. После оплаты Пациенту выдается чек контрольно-кассовой машины, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1 Заключая Договор-заказ, Заказчик подтверждает следующее:

- Заказчик/Пациент получил всю интересующую его информацию о заказанной услуге, квалификации Исполнителя;
- Заказчик/Пациент уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее выполнения/завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика/Пациента;

4.2 При оказании медицинских услуг прием Пациента медицинским работником Исполнителя осуществляется после оформления медицинской (амбулаторной) карты в момент первичного обращения Пациента в Клинику. Услуги оказываются Исполнителем в дни и часы, которые устанавливаются руководителем Клиники, режим работы доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на информационном стенде в Клинике и официальном сайте Исполнителя.

4.3 Медицинские услуги оказываются Пациенту Исполнителем при наличии информированного добровольного согласия Пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство,

4.4 Заказчик дает свое согласие и подтверждает согласие Пациента на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предоставленных персональных данных для исполнения Договора-заказа, Исполнителем и привлеченными им третьими лицами, включая ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС», ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок, соответствующий сроку хранения первичных медицинских документов.

Перечень обрабатываемых данных: ФИО, пол, дата и место рождения, электронная почта, контактный телефон, данные документа удостоверяющего личность и иные предоставленные персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства.

Целью обработки персональных данных является оказание медицинских и иных услуг по профилю деятельности Исполнителя на основании настоящего Договора-оферты. Передача персональных данных ограничена исключительно целями оказания услуги и обусловлена исключительно технической необходимостью.

Заказчик/Пациент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления в установленном законом порядке соответствующего уведомления Исполнителю или в лабораторию ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора, ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС».

* Адреса и наименования юридических лиц сети CMD размещены на сайте <https://www.cmd-online.ru/patsientam/gde-sdat-analizu/>.

4.5 Заказчик/Пациент подтверждает свое согласие на передачу информации в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет и принимает все риски несанкционированного доступа третьих лиц к используемому им электронному устройству и приложениям, а также к каналам передачи информации операторов сотовой связи. В случае заказа данной услуги, Заказчик дает свое согласие на получение посредством сервисов обмена сообщениями (Viber, Whatsapp, Telegram, др.) по предоставленным им контактными данными сообщений о готовности результата с гиперссылкой на результаты исследований, а также рекламно-информационных материалов Исполнителя и привлеченных им третьих лиц, в том числе предложений о скидках и акциях. Заказчик имеет право отказаться от получения рекламно-информационных материалов либо от обработки предоставленных персональных данных в установленном законом порядке путем направления соответствующего уведомления Исполнителю/ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора/ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС», либо отписаться по электронной ссылке, полученной в электронном сообщении.

4.6 В случаях, когда Заказчик не является Пациентом, он подтверждает, что действует добросовестно, по указанию и с согласия Пациента на получение платной медицинской услуги в соответствии с условиями Договора-заказа, на получение Заказчиком результатов исследований Пациента. Заказчик самостоятельно отвечает перед Пациентом в случае нарушения им условий и предоставленных от имени пациента подтверждений, указанных в Договоре-заказе.

4.7 Заказчик/Пациент не возражает против использования ФБУН ЦНИИ Эпидемиологии Роспотребнадзора/ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС» в научных и исследовательских целях предоставленного им биологического материала без использования персональных данных пациента (в обезличенном виде) в соответствии с пп.9. п.1 ст. 6, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ

5.1 Результаты лабораторных исследований (анализов) и других исследований в Медицинском Центре являются конфиденциальной информацией, составляют врачебную тайну.

5.2 Информация о готовности результатов исследования может быть направлена Заказчику/Пациенту в виде смс сообщения на номер телефона, указанный им в Договоре-заказе.

5.3 Результаты исследований предоставляются в распечатанном виде при обращении в регистратуру Клиники, при предъявлении Договора-заказа и/или кассового чека и документа, удостоверяющего личность самого Заказчика/Пациента. Результаты исследований могут быть направлены на указанную Заказчиком/Пациентом в Договоре-заказе электронную почту, при этом все риски и последствия, связанные с не получением, не своевременным получением или возможным несанкционированным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации, при таких способах передачи, отличных от получения результатов лично, на руки, несет Заказчик/Пациент.

5.4 Подтверждением оказания Исполнителем медицинской услуги является выдача/направление Заказчику/Пациенту медицинского заключения, результатов диагностического обследования Пациента и/или подписание Акта выполненных работ (оказанных услуг).

5.5 Результаты обследования на наличие антител к ВИЧ возможно получить только при личном визите с паспортом (при анонимном обследовании при наличии договора-заказа). По электронной почте данный результат не сообщается!

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут ответственность по Договору-заказу в объеме и порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

Все претензии Заказчика/Пациента, Законного представителя Заказчика/Пациента по Договору-заказу подлежат разрешению в установленном действующим законодательством РФ порядке. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть заявлены указанными лицами при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение двух месяцев с момента оказания медицинской услуги Исполнителем.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ЗАКАЗА

7.1 Настоящий договор вступает в силу с даты подписания Договора-Заказа и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

7.2 Заключенный сторонами Договор-заказ может быть изменен по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

7.3 Отказ Заказчика/Пациента от подписания на условиях настоящего публичного Договора-оферты **Приложения №1 - Договор-Заказ** с перечнем платных медицинских услуг, а также **Приложения №2 - Информированное добровольное СОГЛАСИЕ на виды медицинских вмешательств**, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, **Приложения №3 - Согласие на обработку персональных данных**, **Приложения №4 - Информированное согласие на проведение обследования на ВИЧ-инфекцию** (если заказано данное исследование) и **Приложения №5 - Информированное добровольное согласие на проведение компьютерной томографии (КТ)** (если заказано данное исследование) означает отказ Заказчика/Пациента от заключения Договора-заказа в одностороннем порядке.

7.4 В случае отказа Заказчика после заключения Договора-заказа от получения услуг Исполнителя, Договор-заказ расторгается, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по заключенному Договору-заказу.